



**РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ОПЕРАТОР**
ТОМСК И ТОМСКИЙ РАЙОН

ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ

г. Томск 2021

Наши контакты:

- 1.Офис: г.Томск, пр.Комсомольский, 66
- 2.Горячая линия: 90-80-70
- 3.Экологический контроль:
Whats App 8-923-2120888
- 4.Вывоз отходов, не относящихся к ТКО:
979-383
- 5.Клиентский отдел: 905-997
- 6.Коммерческий отдел: 978-880
- 5.Сайт: sahtomsk.ru
- 6.Инстаграм: regoperator70
- 7.Vk: <https://vk.com/regoperator70>
- 8.Телеграм канал: regoperator70

Использованная литература:

1. Федеральный закон от 24.06.1998
№ 89 -ФЗ «Об отходах производства и
потребления».
- 2.Постановление правительства РФ от
31.08.2018 №1039
- 3.Правила обращения с ТКО, утвержденные
постановлением Правительства РФ от
12.11.2016 №1156
- 4.СанПиН 2.1.3684-21

1. Термины и определения

Реформа отрасли обращения с твердыми коммунальными отходами в России – комплекс мероприятий по изменению структуры системы обращения с отходами, преобразования осуществляются согласно этапам, зафиксированным в ФЗ № 89 «Об отходах производства и потребления».

Обращение с твердыми коммунальными отходами – это их сбор, транспортирование, обезвреживание и захоронение.

Региональный оператор по обращению с ТКО – компания, ответственная за весь цикл обращения с отходами. Только она может осуществлять деятельность по обращению с твёрдыми коммунальными отходами и ее официальные подрядчики.

ТКО (твердые коммунальные отходы) – это отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд.

КГО (крупногабаритные отходы) – (относятся к ТКО), отходы производства и потребления, являющиеся предметами, утратившими свои потребительские свойства (мебель, бытовая техника, велосипеды, сантехника и другие крупные предметы), размеры которых превышают 0,5 метра в высоту, ширину или длину.

2.Зачем нужна реформа по обращению с ТКО

С 1 января 2019 года начали действовать новые правила обращения с твердыми коммунальными отходами согласно ФЗ № 89.

Все изменения благотворно повлияют на экологическую ситуацию региона, помогут наладить процедуру вывоза отходов и осуществлять контроль за их захоронением. Благодаря реформе движение отходов от ведра дома до полигона стало прозрачным и контролируемым.

За доставку из точки «А» в точку «Б» отвечает Региональный оператор. В данный момент, Томская область разделена на восемь зон – в каждой работает свой региональный оператор.

В Томске и Томском районе это УМП «Спецавтохозяйство г. Томска» и частные компании подрядчики.

Вывоз ТКО – это коммунальная услуга, она не бесплатная и обязательна к оплате. Тариф для населения определяет Департамент тарифного регулирования Томской области. В тариф, который оплачивают жители, входит вывоз и захоронение твердых коммунальных отходов.

Каждый житель и предприниматель обязан оплачивать услугу по вывозу ТКО своевременно, поскольку каждый житель и предприниматель генерирует ТКО!

РЕФОРМА ПО ОБРАЩЕНИЮ С ОТХОДАМИ В ТОМСКЕ И ТОМСКОМ РАЙОНЕ



БЫЛО



СТАЛО

ПРОЗРАЧНОСТЬ УСЛУГИ



- Услуга по вывозу отходов являлась жилищной
- Была скрыта в общей сумме платежного документа за "содержанием и ремонтом общего имущества" Вашего дома.



- Услуга по вывозу ТКО стала коммунальной (как свет, вода, тепло)
- Платеж за вывоз отходов стал понятен, выделен в отдельную строку и выведен из общей суммы за содержание Вашего дома
- На услугу распространяются льготы и субсидии.

НАЧИСЛЕНИЕ ПО ТАРИФУ



- Плата за вывоз отходов рассчитывалась исходя из площади жилого помещения или на одного человека
- Были неясные нормативы и тарифы.



- Установлен утвержденный норматив и тариф
- Плата за услугу вывоза ТКО рассчитывается на одного человека.

КОМУ ОПЛАТА



- Услуги по вывозу отходов оплачивали через УК, ТСЖ, ТОС и через организации вывозившие отходы



- Томск и Томский район оплачивает услугу только Региональному оператору или через его платежных агентов "Томский расчетный центр" и ООО "ЕИРЦ"

КТО ВЫВОЗИТ ОТХОДЫ



- За вывоз отходов отвечало много разных организаций с неконтролируемыми тарифами и неконтролируемыми местами захоронения отходов.



- За вывоз ТКО от места накопления до переработки и захоронения отвечает единый Региональный оператор.



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ОПЕРАТОР
ТОМСК И ТОМСКИЙ РАЙОН

3. Кто за что отвечает?

В соответствии с законом, Региональный оператор осуществляет сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание и захоронение ТКО в Томске и Томском районе.

Несет ответственность за ТКО с момента их погрузки в мусоровоз, при этом, организация мест накопления ТКО, их обслуживание, уборка и установка контейнеров в обязанности Регионального оператора не входит.

За это отвечает собственник земельного участка. Это может быть Администрация района или города; обслуживающая организация (ТСЖ, УК); юридическое лицо. Площадки для сбора ТКО должны быть организованы, согласно требованиям, СанПиН.

Их должно быть необходимое и достаточное количество в районе, согласно количеству жителей (рассчитывается по утвержденному нормативу). Ответственным за организацию мест для сбора КГО, также является собственник земли (УК, ТСЖ, юрлицо или муниципалитет).

В ответственность Регионального оператора входит погрузка ТКО в мусоровоз и подбор только тех отходов, которые упали при погрузке. Уборка возле контейнеров и на прилегающей территории не входит в тариф на вывоз ТКО, а значит, жители не платят за это Региональному оператору. Эту работу должен выполнять собственник земли, или наемный дворник от УК, ТСЖ, или подрядчик Администрации. Когда жители кладут отходы в бак или в случае с КГО, в специально отведенное место на площадке, то его вывезет Региональный оператор. Если жители складывают отходы рядом, то уборка является ответственностью собственника земли, юрлица. УК, ТСЖ, или подрядчика, который нанят Администрацией.

ВЫВОЗ ТКО И КГО



ТКО —

твердые
коммунальные
отходы



**Вывоз
ежедневно**

- Поместите ТКО в контейнер, тогда регоператор, вывезет эти отходы.

- Мы подберем только то, что упало во время погрузки.



КГО —

крупно-
габаритные
отходы



**Вывоз
один раз
в неделю**

- Поместите крупногабаритные отходы в специально отведенном месте — огражденной площадке или контейнере и мы его вывезем



Мы **НЕ УБИРАЕМ** отходы вокруг контейнеров и контейнерных площадок.

**ЭТИ ОТХОДЫ ДОЛЖНЫ
УБРАТЬ:**

- собственники земли
- дворники, УК, ТСЖ
- подрядчики администрации



4. Организация контейнерной площадки.

Реформа по обращению с ТКО начинается для жителей на контейнерной площадке для сбора и накопления ТКО.

Каждая контейнерная площадка должна быть организована собственником земли (это может быть УК, ТСЖ, муниципалитет, юр. лицо) согласно СанПиН.

Ее объем должен быть рассчитан по утвержденному нормативу, с учетом количества жителей и юр. лиц, которые там будут складировать свои отходы.

Если количество пользователей учтено при расчете меньше, чем фактическое, то на площадке всегда будет переполнение установленных баков.

Правильно организованная площадка всегда будет чистой. На ней не будет стихийного переполнения!

Переполнение площадки также может происходить, если на нее свозятся отходы предпринимателями, не заключившими договор с Региональным оператором и «черными возчиками», поэтому при планировании площадки необходимо учесть этот факт и принять меры для ограничения пользователей.

Ниже приведена схема, по которой должны формироваться контейнерные площадки.

ПАМЯТКА ДЛЯ АДМИНИСТРАЦИЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОНТЕЙНЕРНОЙ ПЛОЩАДКИ

- 

1. Определите место для контейнерной площадки.
- 

2. Направьте письмо РО с обоснованием расчета установки количества емкостей (число жителей и домов).
- 

3. Мастер службы эксплуатации РО осуществляет выезд и согласовывает возможность подъезда мусоровоза к выбранному месту.
- 

4. Внесите КП в реестр согласно утвержденной формы. Присвойте ей номер.
- 

5. Сообщите РО информацию из реестра для внесения в маршрут.
- 

6. Обустройте КП, согласно установленным требованиям.
- 

7. РО выставит емкости и начнет вывоз ТКО.

Сокращения:

КП-контейнерная площадка

РО-Региональный оператор

ТКО-твердые коммунальные отходы



5. Что относится к ТКО, что можно выбрасывать на контейнерную площадку для сбора ТКО?

ЧТО ОТНОСИТСЯ К ТКО



ТКО - твердые коммунальные отходы



-  остатки пищи
-  товары потребления
-  бумага
-  стекло
-  пластмасса
-  предметы обихода
-  жестяные банки

КГО - крупногабаритные отходы



-  мебель
-  бытовая техника
-  велосипеды
-  сантехника
-  обломки оконных рам и дверей
-  отходы текущего ремонта

• Размещаются на контейнерной площадке - в месте сбора КГО

ЗАПРЕЩЕНО ВЫБРАСЫВАТЬ:



-  лампы, термометры
-  батарейки и аккумуляторы
-  строительный мусор, снесенные строения, разобранные крыши
-  автошины и покрышки
-  ветки, листья, спилы деревьев, ботву от корнеплодов и растительные остатки
-  медицинские и жидкие отходы
-  анатомические части и трупы животных
-  золу от сжигания твердого и жидкого топлива - относится к горящим отходам
-  масла технические



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР
ТОМСК И ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

ЗАПРЕЩЕНО СКЛАДЫВАТЬ В КОНТЕЙНЕРЫ ДЛЯ ТКО

В емкости для сбора
ТКО (твердых коммунальных отходов)
и рядом с ними



ЗАПРЕЩЕНО складывать:



листву



спиленные ветки



бревна



ботву от корнеплодов



кустарники



древесные остатки, спилы



строительный мусор,
снесенные строения,
разобранные крыши



В случае, если:



субботник по уборке территории
организован Администрацией
города или района,
то контейнеры устанавливаются в
специально отведенных местах.

Отходы вывозятся
по **СОГЛАСОВАНИЮ**
с организатором субботника



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ОПЕРАТОР
по обращению с ТКО

Эти отходы не относятся к ТКО и должны быть вывезены на полигон самостоятельно теми, кто их образовал или можно воспользоваться услугой легального вывоза и захоронения отходов по тел. 979-383

КАК ПРАВИЛЬНО УТИЛИЗИРОВАТЬ СТРОИТЕЛЬНЫЙ МУСОР

Строительный мусор из квартир подразделяется на:



Отходы от текущего ремонта

Можно складировать на площадке для крупногабаритных отходов (КГО)



обрывки обоев и прочих настенных покрытий



сколы плитки и остатки напольного покрытия



обломки оконных рам и дверей



- услуги по обращению входят в тариф Регионального оператора
- отходы вывозятся Региональным оператором



Отходы от капитального ремонта

Нельзя выбрасывать в контейнер и складировать на площадке КГО



кирпич, камень, бетон, блоки, арматура



бревна, кровельные покрытия



сухие и разбавленные строительные смеси



- услуги по обращению **НЕ ВХОДЯТ** в тариф регионального оператора
- отходы вывозятся **САМОСТОЯТЕЛЬНО** с привлечением специализированных организаций

Строительный мусор не относится к ТКО и должен быть вывезен на полигон самостоятельно теми, кто его образовал или можно воспользоваться услугой легального вывоза и захоронения отходов по тел. 979-383

6. Кто должен платить за вывоз ТКО.

Все без исключения жители и предприниматели
согласно установленным тарифам , т.к. услуга
является коммунальной.

Подписать **договор с Региональным оператором** по
вывозу ТКО обязаны собственники жилых и нежилых
помещений и строений.

Договор на вывоз отходов с **Региональным оператором** обоснован тем, что владельцы
недвижимости обязаны предусмотреть сбор, вывоз и
утилизацию отходов в соответствии с законом (ст.
30 ЖК РФ) .

ВЫВОЗ ОТХОДОВ

ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ЧАСТНЫХ ДОМОВ



ДОГОВОР



Заклучение договора

Для получения услуги по вывозу отходов, необходимо заключить договор с Региональным оператором.

Как заключить договор:

- Зайдите на сайт sahtomsk.ru в раздел "договор с физ. лицами"
- Обратитесь в Клиентский отдел по адресу:
пр.Комсомольский, д. 66

Оплата
счета



Счет



Вывоз
ТКО



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ОПЕРАТОР
вывоза и переработки отходов

Необходимую информацию
можно получить по телефону:

 **8 (3822) 905-997 доб. 2**

7. Все индивидуальные предприниматели и юридические лица обязаны заключить договор и оплачивать вывоз ТКО.

На основании ФЗ № 89 «Об отходах производства и потребления» все юридические лица обязаны оплачивать вывоз, образуемых ими ТКО. Соответственно, иметь договор с Региональным оператором – это не право, а обязанность!

Схема заключения договора для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц



1. Оставьте заявку на сайте регоператора sahtomsk.ru в разделе "Юридическим лицам".



2. Подготовьте пакет документов согласно списку, который мы вышлем вам на электронную почту.



3. Подпишите договор в офисе регоператора по адресу: пр. Комсомольский, д. 66, 4 этаж (коммерческий отдел).

Согласно ФЗ №89 "Об отходах производства и потребления" от 24.06.1998 каждый предприниматель обязан заключить договор с Региональным оператором !



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ОПЕРАТОР
ТКО в Томской области

Необходимую информацию
можно получить по телефону



8 (3822) 978-880

8. Вывоз и захоронение должны быть легальными.

До начала реформы вывоз отходов осуществлялся мелкими частными перевозчиками без единого тарифа и далеко не всегда на легальное место захоронения отходов. Именно поэтому мы сегодня имеем огромное количество несанкционированных свалок как в городе, так и районе.

Некоторые до сих пор продолжают пользоваться услугами «черных возчиков», которые сбрасывают отходы в баки жителями, моментально переполняя их или в растительные зоны.

Мы настоятельно не рекомендуем спонсировать загрязнение окружающей среды и пользоваться услугами только легальных компаний, которые имеют лицензию, дающую право захоранивать отходы на полигоне.

Для вывоза отходов, не относящихся к ТКО, обращайтесь по телефону  979-383. Мы, имея спец технику и лицензию, вывезем отходы на законный полигон.

ЛЕГАЛЬНЫЙ ВЫВОЗ И ЗАХОРОНЕНИЕ ОТХОДОВ



Строительный мусор



Ботва, листья



Спилы деревьев и кустарников, брёвна



Снесённые дома, бани, сараи, разобранные крыши



Заявки принимаются по телефону:



8 (3822) 979-383

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ОПЕРАТОР**
ТОМСК И ТОМСКИЙ РАЙОН

9. Как устраняются свалки?

Ликвидация свалок – длительный и очень дорогостоящий процесс, поэтому выгоднее для всех, их не образовывать совсем.

Куча отходов, сваленная рядом с контейнерами для сбора ТКО, тоже считается свалкой.

КАК УСТРАНЯЮТ НЕЛЕГАЛЬНЫЕ СВАЛКИ

1

Региональный оператор получает сообщение о несанкционированной свалке.

2

Специалисты Регионального оператора выезжают на место, определяют объем и класс размещенных отходов.

3

В течение 5 дней Региональный оператор выявляет и уведомляет собственника земельного участка о наличии свалки и дает ему 30 дней на ее устранение.

4

Если в течение 30 дней свалка не убрана, Региональный оператор ликвидирует ее своими силами, а затем взыскивает потраченные средства с собственника земельного участка.



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ОПЕРАТОР
ТКО и ТКОСВЯЗ

